	ОРГАН ЗА КОНТРОЛ „4М ЕНЕРДЖИ“ ОТ ВИДА „С“ ПРИ „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД		Код: FK 0102	
	ФОРМУЛЯР ЗА КОНТРОЛ		Издание 1	
	Декларация на Ръководителя на Орган за контрол „4М Енерджи“ за неговата политика по качество		Версия 1/ 17.09.2020г.	
			Стр.1	Вс. стр. 2

FK 0102

## ДЕКЛАРАЦИЯ

на

**Ръководителя на Орган за контрол "4М Енерджи" за неговата политика по качеството**


Политиката за управление на Органа за контрол от вид С при „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД е насочена към прилагането на изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012 за постигане на удовлетвореност и създаване на доверие у клиентите на Органа за контрол, признаване на резултатите на контрола от специализираните национални и международни институции и привличане на нови клиенти.


Политиката и свързаните с нея цели за развитие на Органа за контрол от вид С при „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД са свързани с:

- Осигуряване на безпристрастност и независимост на извършваните дейности по контрол, с цел утвърждаване на Органа за контрол от вида С при „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД като коректен партньор на пазара;
- Убеденост, че извършваните дейности по контрол са с необходимото качество и в пълно съответствие с изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и нормативните документи;
- Стриктно спазване на изискванията на договорите и заявките със своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
- Високо качество на извършваните дейности по контрол, като се спазват изискванията на нормативните актове и изискванията за акредитация;
- Осигуряване на правилни и достоверни резултати от контрола, чрез използването на изправни и калибрирани средства за измерване.

В своята дейност по контрол Органа за контрол от вид С при „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД се ръководи от следните основни принципи:

- Безпристрастност - изпълнението на контролните дейности се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;

	Име, фамилия	Длъжност	Подпис	Дата
Разработил:	инж.М.Митрофанов	Отговорник по Качеството на ОК-С		17.09.2020г.
Проверил	инж.С.Стефанова	Ръководител на ОК-С		18.09.2020г.
Утвърдил	инж.С.Стефанова	Ръководител на ОК-С		18.09.2020г.

	ОРГАН ЗА КОНТРОЛ „4М ЕНЕРДЖИ“ ОТ ВИДА „С“ ПРИ „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД		Код: FK 0102	
	ФОРМУЛЯР ЗА КОНТРОЛ		Издание 1	
	Декларация на Ръководителя на Орган за контрол „4М Енерджи“ за неговата политика по качество		Версия 1/ 17.09.2020г.	
			Стр.2	Вс. стр. 2

- Конфиденциалност - гарантиране на конфиденциалност по отношение на информацията получена и създадена по време на изпълнение на дейностите по контрол;
- Компетентност - непрекъснато поддържане и доказване на компетентността на персонала;
- Отговорност – Органът за контрол от вида С при „4М Енерджи“ ООД носи цялата отговорност за дейностите по контрол;
- Удовлетвореност на клиента - непосредствена и ефективна комуникация с клиентите за идентифициране на техните изисквания, определяне на реалните им нужди, предоставяне на необходимата им информация и разглеждане на техни жалби и възражения;


За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа се ангажира да:

- Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
- Гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива в Органа за контрол;
- Прилага и усъвършенства своята система за управление, чрез провеждане на одити, установяващи съответствието на системата за управление със стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и периодични прегледи на системата за управление от Ръководството за откриване на възможности за нейното подобряване.

Ръководството на Органа за контрол от вида С при „4М ЕНЕРДЖИ“ ООД, **ДЕКЛАРИРА** личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика и цели за управление в съответствие с изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012.

Дата: .....202....г.

Ръководител на ОК-С : / ..... /

	Име, фамилия	Длъжност	Подпис	Дата
Разработил:	инж.М.Митрофанов	Отговорник по Качеството на ОК-С		17.09.2020г.
Проверил	инж.С.Стефанова	Ръководител на ОК-С		18.09.2020г.
Утвърдил	инж.С.Стефанова	Ръководител на ОК-С		18.09.2020г.